

La presente Guía de PREGUNTAS FRECUENTES Y RESPUESTAS recoge las dudas más frecuentes que podrían surgir en el acceso a la plataforma y en la utilización de la misma así como las respuestas a dichas cuestiones.

1. ¿Qué es la plataforma de formación de GEACAM?

La plataforma de formación de GEACAM es una plataforma de aprendizaje virtual o ciberaprendizaje de modo inclusivo para facilitar la impartición de actividades formativas y dar la posibilidad de mejora en conocimientos y experiencias a todos los trabajadores de la empresa y a aquellos de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

2. ¿En qué consisten los cursos de formación de la plataforma de formación?

Los cursos de la plataforma de formación son módulos de trabajo que combinan la exposición de elementos teóricos con prácticas que realiza el alumnado sobre materias relacionadas con la prevención y la extinción de incendios forestales al igual que sobre otras materias transversales para conseguir una formación integral.

3. ¿Sustituyen los cursos de esta plataforma de formación a los cursos presenciales?

No. Se trata de cursos que se imparten en otro tipo de modalidad distinta a la presencial. La plataforma es un complemento en la formación y en ningún momento sustituye la realización presencial o en otro tipo a aquellos cursos que por su contenido, forma de impartición y organización práctica no permiten que sean cursados a través de una plataforma de formación.

4. ¿Cualquiera puede realizar los cursos presentes en la plataforma de formación?

No. La plataforma de formación está habilitada solamente para trabajadores de GEACAM y de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, en activo o no. Todo este personal está incluido en la base de datos de la plataforma por lo que solamente debe registrarse para acceder a ella. Hay un acceso en <modo invitado> que permite al público en general acceder pero se verán solamente algunos contenidos.

5. ¿Es válido utilizar cualquier navegador de internet para realizar la conexión a la plataforma?

Sí. La plataforma está configurada para funcionar en cualquier dispositivo y con los navegadores más habituales del mercado. Ten en cuenta en el momento de acceder la configuración y permisos de navegación que tengas habilitados en tu propio dispositivo de acceso (antivirus, control de acceso, etc) ya que en algún caso podría limitarte el acceso.

6. ¿Cómo me conecto a la plataforma de formación?

La conexión a la plataforma de formación se realiza a través la dirección web <<https://formacion.geacam.es/>> utilizando un PC, un teléfono móvil tipo smartphone o cualquier otro dispositivo con pantalla, teclado y conexión a internet. La mayor parte de los contenidos de los cursos se han preparado para que también se puedan descargar para verlos más tarde sin necesidad de conexión a internet.

7. ¿Existe un modo app de la plataforma de formación?

Sí. Es posible descargar la app para usar Moodle y acceder a la plataforma de formación desde la dirección <<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.moodle.moodlemobile>>. En la <Guía de acceso> se muestran los pasos (lee la pregunta nº 8).

8. ¿Cómo puedo registrarme en la plataforma de formación?

Se accede a través de la casilla <Acceder> de la parte superior derecha de la pantalla, siguiendo los pasos de creación de la contraseña y tal y como indica la <Guía de acceso> que se encuentra en la sección <Avisos recientes> a mitad de página y a la derecha.

9. ¿Para qué sirve el apartado <Avisos recientes> de la plataforma de formación?

En este apartado aparecen todos los temas, documentos y datos de interés o avisos relacionados con la plataforma de formación.

10. ¿Puedo realizar cualquier curso de la oferta que aparece en la plataforma de formación?

Sí. Cualquier trabajador podrá realizar cualquier curso teniendo en cuenta que en algunos de ellos pueden existir ciertas limitaciones por cuestiones relacionadas con la categoría profesional ocupada.

11. ¿Se pueden realizar varios cursos de la plataforma de formación a la vez?

Sí. Es posible tener matrícula y realizar varios cursos y/o actividades de la plataforma simultáneamente aunque para mayor aprovechamiento y asimilación de contenidos recomendamos ir realizando las actividades una a una. También se pueden realizar simultáneamente a otras actividades formativas presenciales de la empresa.

12. ¿Hay un número máximo o mínimo de cursos de la plataforma de formación que puedo realizar?

No. No hay un número máximo ni mínimo de cursos a realizar. Todas las personas pueden realizar todos los cursos en los que se hayan interesado teniendo en cuenta que en algunos de ellos pueden existir ciertas limitaciones por cuestiones relacionadas con la categoría profesional ocupada u otras de tipo organizativo.

13. ¿Los cursos de la plataforma de formación tienen un horario fijo de realización?

No. Se trata de una plataforma de aprendizaje virtual en la que cada persona fija su propio horario de realización de los cursos en función de su propia disponibilidad. En algún caso y por razones organizativas y de contenidos podría fijarse un horario concreto de realización de todo el curso o de una parte del mismo.

14. ¿Hay que realizar los cursos de la plataforma de formación en una sola sesión?

No. Como en el caso de los horarios de realización (lee la pregunta nº 13) los contenidos de los cursos se estructuran en módulos y capítulos de forma que se pueden realizar en varias sesiones si es lo que conviene al alumno.

15. ¿Los cursos de la plataforma de formación tienen fechas determinadas de inicio y de finalización?

Sí. En cada curso se detallan las fechas entre las que este permanece activo y son lo suficientemente amplias como para realizar el curso con garantías de tiempo.

16. ¿Puedo resolver las dudas que me surjan mientras realizo un curso en la plataforma de formación?

Sí. Del mismo modo que realizamos en los cursos presenciales cuando se realiza un curso en la plataforma hay una serie de tutores de todas las provincias que se encargan de llevar a cabo el seguimiento personalizado de cada participante, resolver dudas, proponer ejercicios, fomentar la participación en foros, calificar las tareas propuestas y, en general, ayudar cuando sea necesario.

17. ¿Podré acceder a un curso de la plataforma de formación que he realizado una vez que lo haya terminado?

Sí. Cada alumno tiene una sesión personal en la que aparecen todos los cursos en realización y aquellos que ya se terminaron además del material relacionado con los mismos para su consulta en cualquier momento. Una vez que se finaliza un curso no es posible modificar las entregas y ejercicios realizados previamente y ya calificados.

18. ¿Se reconocerán de alguna manera las horas realizadas en los cursos de la plataforma de formación?

Sí. En aquellos cursos en que esté planificado se expedirá un certificado con el contenido y las horas que comprenden el mismo del mismo modo que se realiza en un curso de modalidad presencial.

19. ¿Realizar un curso en la plataforma de formación me exime de realizar en parte o totalmente mis tareas o labores principales en períodos de prevención y/o extinción?

No. Los trabajadores podrán realizar los cursos de forma voluntaria sin que compute como actividad en la empresa. La realización de los cursos de la plataforma no exime de realizar las labores principales porque este es una herramienta de apoyo a la formación. Sin embargo sí podrán reconocerse las horas como formación complementaria o parte de las prácticas a realizar en el horario de extinción (periodo de riesgo alto y muy alto así como en labores de 112).

20. ¿Qué es el código de verificación que aparece en los diplomas de los cursos de la plataforma de formación?

El código de verificación es una secuencia alfanumérica única para cada diploma y lo identifica inequívocamente (lee la pregunta nº 21). Resulta muy importante cuando es necesario mostrar el documento en un lugar ajeno al de expedición.

21. ¿Qué es la herramienta de verificación de certificados de los cursos que aparece en la plataforma de formación?

La herramienta de verificación permite a quien recibe el certificado expedido en el curso de formación comprobar la autenticidad de dicho documento mediante el código de verificación (lee la pregunta nº 20).

22. ¿Puedo aportar yo algo a la plataforma de formación?

Sí. La idea principal de la plataforma de formación es fomentar la proactividad y la interacción de todos los participantes en su aprendizaje y formación. La plataforma se ha concebido para el uso de todos, cualquier retroalimentación será bienvenida realizando, entre otras, acciones como las siguientes:

- ✓ participando en los foros de los cursos mientras los realizas y también después,
- ✓ animando a los compañeros a participar en los cursos,
- ✓ dando tu opinión de los cursos en el cuestionario final y en cualquier momento que veas oportuno,
- ✓ aportando y compartiendo material relacionado con los cursos,
- ✓ sugiriendo mejoras en cuanto al formato de la imagen de la plataforma,
- ✓